

ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас за приобретение нашей продукции и оказанное нам доверие.

Использование современных материалов, следование жестким стандартам качества и контроль на всех этапах изготовления ворот позволяют предложить Вам расширенные гарантийные обязательства на секционные ворота «АЛЮТЕХ».

1. ГАРАНТИЙНЫЙ СРОК

Покупателю секционных ворот «АЛЮТЕХ», при соблюдении всех рекомендаций и требований Изготовителя, изложенных в технической документации, гарантируется надежность работы ворот в течение всего срока службы изделия.

Изготовитель предоставляет гарантию при условии надлежащей эксплуатации ворот в течение:

- 10 лет на отсутствие сквозной коррозии металлической обшивки панелей воротных, стальных профилей системы направляющих и подвеса, элементов ворот из нержавеющей и оцинкованной стали;
- 2 года на ворота в целом и их отдельные элементы, такие как тяговые тросы, роликовые кронштейны и опорные ролики, узлы торсионного вала, уплотнительные вставки и другие элементы ворот.

При комплектации изделия электроприводом гарантия на электропривод предоставляется в пределах гарантийного срока, установленного заводом-изготовителем электроприводов.

Гарантийный срок деталей (комплектующих), установленных взамен некачественных, равен гарантийному сроку заменяемых деталей (комплектующих), но не менее 6 месяцев с даты их замены.

Гарантийный срок на изделие исчисляется с даты поставки изделия, а в случае невозможности определить дату поставки — с даты изготовления.

2. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ИЗГОТОВИТЕЛЯ

В течение гарантийного срока Изготовитель гарантирует исправную работу изделия и обеспечивает устранение всех выявленных в изделиях скрытых дефектов производственного характера. Под «скрытыми дефектами производственного характера» понимаются

неисправности, вызванные дефектом материала или нарушением технологического процесса изготовления деталей (комплектующих). Факт выявления неисправностей в обязательном порядке подтверждается соответствующим двусторонним Актом (рекламационным, дефектным, иным), который составляется при обязательном участии специализированной сервисной службы (организации) или предприятия, осуществлявшего монтаж изделия.

Устранение скрытых дефектов производственного характера осуществляется силами специализированной сервисной службы (организации) или предприятия, осуществлявшего монтаж изделия.

В случае выявления до истечения гарантийного срока в изделии скрытых дефектов производственного характера, подтвержденных соответствующим двусторонним Актом, и если Изготовитель не докажет, что неисправность возникла после передачи изделия покупателю вследствие нарушения покупателем правил, установленных «Руководством по эксплуатации», либо действий покупателя или иных третьих лиц, либо обстоятельств непреодолимой силы, Изготовитель обязуется с учетом наиболее оптимального с технической точки зрения способа:

- безвозмездно произвести замену некачественных деталей (комплектующих) на детали (комплектующие) надлежащего качества;
- безвозмездно произвести ремонт некачественных деталей (комплектующих);
- иным способом исполнить свои гарантийные обязательства по соглашению с потребителем.

Изготовитель не компенсирует расходы, связанные с монтажом и демонтажом комплектующих, в т.ч. транспортные и иные расходы, данные расходы возлагаются на организацию, осуществляющую сервисное обслуживание.

Замененные детали (комплектующие) переходят в собственность Изготовителя.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГАРАНТИИ И ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Гарантийные обязательства распространяются на ворота, эксплуатируемые в условиях нормальной нагрузки, составляющей не более 30 рабочих циклов ворот (открываний/закрываний) в день.

Гарантийный срок на ворота, используемые в особых условиях эксплуатации, составляет 2 года. К особым условиям эксплуатации относятся следующие случаи использования ворот:

- помещения с повышенной влажностью и/или агрессивной средой;
- помещения с интенсивностью использования более 30 циклов в день;
- сложные климатические условия (высокие ветровые нагрузки, районы с продолжительным (более 6 месяцев) периодом воздействия отрицательных температур).

Гарантия Изготовителем предоставляется:

- при условии надлежащего монтажа изделия, выполненного квалифицированным персоналом, уполномоченным Изготовителем или официальным представителем Изготовителя, в соответствии с «Инструкцией по монтажу». Данные об организации, которая производила монтаж, указываются в Паспорте изделия;
- при условии соблюдения правил эксплуатации и ухода за изделием, указанных в «Руководстве по эксплуатации»;
- при условии своевременного прохождения планового сервисного обслуживания, в соответствии с «Регламентом сервисных работ». О каждом плановом сервисном (техническом) обслуживании должна быть сделана отметка в Паспорте изделия (раздел «Сервисное обслуживание»).

Гарантийный ремонт осуществляется только при наличии оригинала Паспорта изделия.

Гарантия Изготовителем не предоставляется:

- при возникновении механических повреждений, возникших вследствие неправильной транспортировки или в процессе монтажа ворот (царапины, потертости, вмятины, сколы лакокрасочного покрытия и пр.);
- при возникновении неисправностей и дефектов, вызванных внешним воздействием на изделие (огонь, вода, соли, кислоты, щелочи, строительные смеси и герметизирующие материалы, обстоятельства непреодолимой силы, аномальные погодные условия и пр.);
- при внесении изменений в изделие (самовольная модернизация, изменение конструктивных особенностей и пр.);
- при использовании неоригинальных (не рекомендованных Изготовителем) запасных частей/узлов для ремонта;
- при отсутствии/изменении на воротах номера изделия;

- в случае отсутствия, не предоставления или ненадлежащего заполнения оригинала Паспорта изделия;
- на неисправности, возникшие вследствие ремонта, произведенного неспециализированной (не уполномоченной) сервисной службой (организацией);
- при возникновении неисправностей, явившихся следствием:
 - эксплуатации изделия, смонтированного не в соответствии с требованиями «Инструкции по монтажу» и требованиями, обычно предъявляемыми к работам такого рода;
 - эксплуатации изделия не в соответствии с его целевым назначением (например, при установке гаражных/бытовых ворот на промышленном объекте, при установке ворот во взрыво- и пожароопасных зонах зданий и сооружений, установке ворот базовой комплектации в помещениях с повышенной влажностью и/или агрессивной средой);
 - продолжения эксплуатации неисправного изделия;
 - несоблюдения требований «Руководства по эксплуатации» и таблички безопасности на изделии;
 - несвоевременного сервисного обслуживания, согласно «Регламента сервисных работ»;
 - в прочих случаях ненадлежащей эксплуатации и небрежного отношения к изделию.

4. РЕГЛАМЕНТ РАССМОТРЕНИЯ ГАРАНТИЙНЫХ ОБРАЩЕНИЙ

Секционные ворота «АЛЮТЕХ» производятся по жестким стандартам качества и в полном соответствии с европейскими стандартами безопасности.

В случае, если Вы все же имеете основание для рекламационного обращения, для оперативного рассмотрения обращения просим предоставить максимально подробную информацию, в том числе подробные фотографии дефекта, которые помогут нам определить причины возникновения неисправности и предложить вариант ее устранения.

Важно! При обращении необходимо указать номер изделия и приложить копию Паспорта с отметками о прохождении сервисного обслуживания.

Перечень и контактные данные специализированных организаций, уполномоченных на устранение недостатков ворот и (или) техническое обслуживание ворот, приведен на сайте www.alutech-group.com.

