

Рекламационный акт № _____

Номер з/н: _____

Дата: _____ заполняется клиентом

Наименование компании и город: _____

Наименование изделия: _____

Дата приобретения (Счет/накл): _____

Серийный номер (если имеется): _____

Типы неисправности изделия:

	Приборы управления	Электроприводы
Электрические:	<input type="checkbox"/> -прибор не включается <input type="checkbox"/> -не загорается индикатор <input type="checkbox"/> -не срабатывает реле <input type="checkbox"/> -прибор не откликается на внешние источники управления(пульт ДУ,эл. ключ,выключатель)	<input type="checkbox"/> -не срабатывают концевые выключатели <input type="checkbox"/> -электропривод не откликается на внешние источники управления(выключатель, ДУ)
Функциональные:	<input type="checkbox"/> -не работают отдельные функции прибора <input type="checkbox"/> -не программируется <input type="checkbox"/> -невозможно войти в какой-либо режим	<input type="checkbox"/> -эл.привод работает с повышенным шумом <input type="checkbox"/> -эл.привод не развивает номинальную мощность (не "тянет")
Механические:	<input type="checkbox"/> -разрушение корпуса прибора	<input type="checkbox"/> -разрушение (повреждение) корпуса эл.привода

Другие: _____

Предупреждение: Предъявляемое к гарантийному ремонту изделие не должно иметь внешних поврежденных корпуса (забоин, сверлений, вмятин, царапин), борозд на поверхности, полученных в результате неправильного монтажа в вал (в случае с электроприводом). Изделие должно быть полностью укомплектовано всеми штатными элементами, предусмотренными заводом-изготовителем. В случае несоблюдения одного из перечисленных требований изделие гарантийному ремонту не подлежит.
ВНИМАНИЕ! Минимальная длина кабеля питания для внутривального электропривода должна быть не менее 5 см.

Характеристика роллеты/секционных ворот, с электроприводом

Ширина полотна,м	Высота полотна,м	Тип профиля	Ø вала	Ригель блокир.
------------------	------------------	-------------	--------	----------------

Характеристика объекта: _____

отапливаемое помещение
 неотапливаемое помещение
 вне помещения

Дата монтажа _____

**Дата демонтажа
дефектного изделия** _____

Интенсивность использования (раз/сутки) _____

Возможные источники помех или экранирующие объекты для радиуправления: _____

Характеристика объекта по стабильности питающего напряжения: _____

Время и условия наиболее частых сбоях в работе приборов: _____

Тип двигателя,работающего совместно с прибором управления: _____

Приборы,участвующие в схеме управления,их характеристики: _____

Примечания: _____

Рекламацию составил и с условиями ознакомлен:
 Клиент _____
 (Должность, Ф.И.О., Подпись, Печать)

Контактный телефон и эл. почта _____
 (клиент)

Изделие принял: _____
 Сотрудник СО _____
 (Ф.И.О., Подпись)

- Условия приема, диагностики и выдачи оборудования:**
1. Время диагностики оборудования составляет не более 5-ть рабочих дней после его сдачи (фактического получения) менеджеру ООО "Алютех-Ростов",
 2. Акт технической экспертизы в письменном виде предоставляется клиенту по запросу и выдается на руки, либо отправляется по электронной почте.
 3. Получение информации по возможному восстановлению сданного оборудования и признанного не гарантийным случаем производится по запросу клиента.
 4. Акт согласования стоимости по восстановлению оборудования предоставляется по запросу клиента в течение одного рабочего дня путем отправки на электронную почту.
 5. Срок хранения рекламационного оборудования на складе компании "Алютех-Ростов" составляет два месяца со дня приема оборудования на диагностику. По истечению указанного времени за сохранность оборудования компания ответственности не несет.

Результаты внешнего осмотра изделия: _____

заполняется инженером ОС