

1. АКТ РЕКЛАМАЦИИ ПО КАЧЕСТВУ № _____ от « _____ » 20 _____ г.

Покупатель/Заявитель _____ Акт составил _____

Вид продукции: - секционные ворота - въездные ворота - роллеты - шлагбаумы
 - приводы и управления - длинномер и комплектация - перегрузочное оборудование - прочее

другое: _____

Наименование изделия _____ Код _____ Артикул _____

Заводской (серийный) номер _____ Дата приобретения _____ № счета/накладной _____

Количество дефектной продукции _____ Место обнаружения дефекта _____

Месторасположение объекта _____ Дата монтажа _____

Данные монтажной организации _____

Характеристики места монтажа: _____ другое: _____

- гараж - цех/склад - парковка/стоянка - строящийся объект
 - сдан в эксплуатацию - отапливаемое помещение - неотапливаемое помещение - вне помещения

Заявленный дефект _____

Предложения Покупателя/Заявителя по урегулированию _____

Дополнительная информация к акту рекламации _____

Документы, сопровождающие рекламацию _____

Оценочная стоимость изделия, руб. _____

Результат первичного осмотра: _____

Первичный осмотр провел _____

С результатами первичного осмотра согласен/не согласен _____

подчеркнуть необходимое _____ Ф.И.О., подпись Покупателя/Заявителя _____ причина несогласия _____

причина несогласия _____

Изделие на диагностику сдал _____ - Рекламация рассматривается дистанционно _____

Ф.И.О., подпись Покупателя/Заявителя _____ подпись специалиста _____

2. РЕЗУЛЬТАТЫ РАССМОТРЕНИЯ (ДИАГНОСТИКИ)

В ходе рассмотрения рекламации выявлено следующее: _____

Виновник возникновения рекламации (отметить необходимое): - предприятие/производитель - Покупатель/Заявитель

Решение по рекламации (отметить необходимое): - принята (удовлетворена) - отклонена

Вид удовлетворения рекламации (отметить необходимое): - замена изделия - восстановление с заменой деталей

С результатами диагностики согласен: _____ 20 _____ г.

подпись клиента _____ дата _____

3. ДЕЙСТВИЯ ПО ЗАКРЫТИЮ

Для закрытия рекламации требуется замена/отгрузка следующих ТМЦ:

п/п	НАИМЕНОВАНИЕ ТМЦ	Артикул	КОЛ-ВО
1			
2			
3			
4			
5			

Отгрузку произвел: _____ Рекламационная накладная № _____ от _____ 20 _____ г.

Ф.И.О. _____ подпись _____

ТМЦ получил: _____ 20 _____ г.

Ф.И.О., подпись Покупателя/Заявителя _____ подпись _____